

Общее описание ПС СПРУТ 3.5

ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ПС СПРУТ 3.5	1
ВВЕДЕНИЕ.....	1
1. АРХИТЕКТУРА ПС «СПРУТ»	3
2. ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СХЕМА ПС «СПРУТ»	6
2.1. КАТАЛОГ ТОВАРОВ	7
2.2. УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПКАМИ.....	8
2.3. АВТОМАТИЗАЦИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С ПОСТАВЩИКАМИ	9
2.4. ПРИХОДОВАНИЕ ТОВАРОВ	10
2.5. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНВЕНТАРИЗАЦИЙ.....	11
2.6. СИСТЕМА ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ	11
2.7. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖ	12
2.8. ПОДДЕРЖКА ПЕРИФЕРИЙНОГО ОБОРУДОВАНИЯ.....	13
2.9. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСПОРТА БУХГАЛТЕРСКИХ ДАННЫХ	14
2.10. АНАЛИЗ ДАННЫХ	14
2.11. ПЕЧАТЬ ДОКУМЕНТОВ И ОТЧЕТЫ.....	15
2.12. КОНТРОЛЬ ДОСТУПА В СИСТЕМУ И РАЗГРАНИЧЕНИЕ ПРАВ ДОСТУПА	15
3. СПИСОК МОДУЛЕЙ BACK OFFICE ПС «СПРУТ»	17
3.1. ОСНОВНЫЕ МОДУЛИ	17
3.2. АНАЛИЗ	18
3.3. СПРАВОЧНИКИ.....	18
3.4. СЕРВИС.....	19
3.5. НАСТРОЙКИ	19
3.6. УТИЛИТЫ.....	19
4. СПИСОК МОДУЛЕЙ FRONT OFFICE «СПРУТ СТП»	20
4.1. ОСНОВНЫЕ МОДУЛИ	20
4.2. АНАЛИЗ	20
4.3. СПРАВОЧНИКИ.....	20
4.4. УТИЛИТЫ.....	20
4.5. СЕРВИСЫ ОБМЕНА	21
5. СПИСОК МОДУЛЕЙ FRONT OFFICE «СПРУТ-ПОС»	22
5.1. ОСНОВНЫЕ МОДУЛИ	22
5.2. СЕРВИСНЫЕ МОДУЛИ	24
5.3. СЕРВИСЫ ОБМЕНА	24

Введение

Программная система (ПС) «СПРУТ» предназначена для обеспечения торговой деятельности группы компаний (ГК) с централизованным управлением. Под торговой деятельностью будем понимать все операции, связанные с поставками, хранением, заказами, продажей товаров, расчетами с контрагентами, управлением ассортиментом и торговым оборудованием, анализом этих процессов.

ПС СПРУТ является классическим решением архитектуры клиент-сервер и состоит из нескольких комплектов СУБД и клиентских модулей:

- СПРУТ Back Office, СУБД ORACLE – центральна БД, централизованное управление сетью

- СПРУТ Front Office, Сервет Торговой Площадки (СТП) – СУБД FireBird, БД и функционал уровня магазина
- СПРУТ Front Office, СПРУТ-ПОС – СУБД FireBird, БД и функционал кассового места

Ключевые возможности СПРУТ Back Office

- Неограниченная масштабируемость
- Партионный учёт, хранение данных по розничным чекам
- Усовершенствованное управление правами доступа
- Гибко настраиваемая система документооборота
- Многоязычность интерфейса и аналитики
- Гибкая платформа аналитики
- Управление ассортиментом, сезонность
- Управление договорами с поставщиками
- Управление поставками, схемой заказа, схемой прихода
- Управление расчётами с контрагентами, множество схем расчёта задолженности
- Управление договорами с клиентами, индивидуальная ценовая политика
- Управление запасами, различные схемы инвентаризации, история движения товара
- Управление распределением товаров по сети, распределительные центры
- Ценообразование базовое, акционное, бонусные системы, системы лояльности
- Множество схем учёта и автоматизации документооборота производства и разделки
- Управление доставкой товаров покупателям

Ключевые возможности СПРУТ Front Office

СЕРВЕР ТП

- Документооборот оперативного цикла магазина (заказ, приход, перемещение, ...)
- Сервер весов, автоматизация печати ценников, администрирование обмена данными
- Обмен данными в режиме On-Line и Off-Line

СПРУТ ПОС

- Автономное функционирование
- Множество форм оплаты чека
- Поддержка акций, бонусов, подарочных сертификатов, купонов
- Решения для борьбы с очередями
- Торговля за безналичный расчёт, учёт предоплаты, оформление документов
- Решения для сетей одежды, бытовой техники, книжных, кафе, строительных СМ
- Касса Самообслуживания, Касса и решение для Кафе или ресторана

Мобильные решения для ТСД

- Множество схем приёмки
- Инвентаризация полная и частичная
- Контроль цен и информация о товарах
- Подготовительные чеки, убийца очередей

1. Архитектура ПС «СПРУТ»

Основные компоненты ПС «СПРУТ»

- Каналы связи (on-line, off-line)
- Центральный сервер
СУБД ORACLE
Бизнес-логика на PL/SQL
Процедуры автоматической обработки данных
- Модули Back Office (client-server)
Пользовательские модули
Сервисные модули
- Сервер Торговой Площадки (СТП)
СУБД FireBird
Сервисы обмена данными
- Модули СТП (client-server)
Пользовательские модули
Сервисные модули
Модули для ТСД
- СПРУТ-ПОС
СУБД FireBird
Сервисы обмена данными
Кассовое ПО (client-server)



Топологическая схема ПС СПРУТ

Каналы связи

- Связь внутри офиса, торговой площадки

Высокоскоростной сегмент серверного узла (1 Gb/s)
 Офисная локальная сеть (10-100 Mb/s)
 Сеть Wi-Fi для приложений ТСД (приёмка, инвентаризация, ...)
 • Связь между объектами
 Выделенные каналы связи, VPN через публичный Internet
 От 512 kb/s для обмена данными
 От 1 Mb/s для терминального доступа
 От 2 Mb/s для удалённого соединения модулями ВО
 Периодический обмен данными с удалёнными ТП
 FTP
 E-mail
 Files

Серверное хозяйство ЦБД

- Сервер Центральной БД
 СУБД ORACLE
 Бизнес-логика на PL/SQL
 Процедуры автоматической обработки данных
- Сервер BackUp
 (надёжная защита от физических и логических сбоев, простой – часы, дни)
 Система резервного копирования по заданному регламенту
 Хранение нескольких полных резервных копий БД на разные даты
 Хранение накопительных промежуточных резервных копий
- Сервер StandBy
 (быстрая замена ЦБД, простой - минуты)
 Полная копия ЦБД с отставанием на N минут
- Сервер для разработки и тестирования обновлений
 (разработка аналитики без ущерба производительности ЦБД)
 Копия ЦБД

Модули Back Office

- Пользовательские модули
 Управление хозяйственной структурой сети
 Централизованное ведение базовых справочников (ТМЦ, контрагентов, ...)
 Централизованное управление всеми ключевыми бизнес-процессами торговой сети
 Полное управление документооборотом
 Управление аналитической подсистемой
 Сервисные модули
 Настройка параметров работы модулей и процессов Back Office и Front Office
 Администрирование работы системы
 Управление правами доступа Back Office и Front Office
 Управление торговым оборудованием
 Исправление ошибок работы пользователей
 Аудит действий пользователей
 Обмен данными с подсистемами ПС СПРУТ
 Обмен данными с внешними системами (клиент-банк, бухгалтерия, EDI, CRM, WMS, ...)

Сервер ТП, модули клиента СТП

- Сервер ТП
 Быстра установка, минимальное администрирование, автономная работа
 Бесплатная СУБД FireBird
 Накопление и хранение чеков и документов, созданных на ТП
 Получение из ЦБД обновлений основных справочников
 Передача в ЦБД накопленных документов и чеков
 Удалённое администрирование работы сервиса обмена
 Подготовка и распространение данных для СПРУТ ПОС
- Модули СТП

- Реализация оперативного цикла документооборота ТП
(анализ остатков, заказ, приход, перемещение, списание, обслуживание клиентов)
Локальное ценообразование, печать ценников
Локальная аналитика остатков, пользовательская аналитика
Администрирование обмена в пределах ТП
Управление весами
Управление ТСД
- Модули Мобильного клиента СПТ (ТСД)
- Работа на ТСД в терминальном режиме доступа к приложениям СПТ
Полный On-Line – документы и изменения доступны сразу после создания

СПРУТ-ПОС

- СУБД ПОС
- Быстра установка, минимальное администрирование, автономная работа
Бесплатная СУБД FireBird
Накопление и хранение чеков и Б/Н заказов, созданных на кассовом месте
- СПРУТ-ПОС
- Розничная продажа, отработка акций, бонусов, подарков, сертификатов, купонов, ...
Продажа клиентам – юридическим лицам по Б/Н расчёту
Аудит действий кассира, отработка прав на действия
Управление фискальными и не фискальными принтерами
Управление прикассовыми весами
Управление POS-терминалами, внешними платёжными системами
Передача событий в систему видеонаблюдения
- Сервисные модули
- Получение из ЦБД или СПТ обновлений основных справочников
Передача в ЦБД или СПТ накопленных документов и чеков
Удалённое администрирование работы сервиса обмена
Подключение пользовательских модулей
Печать аналитики по работе кассира

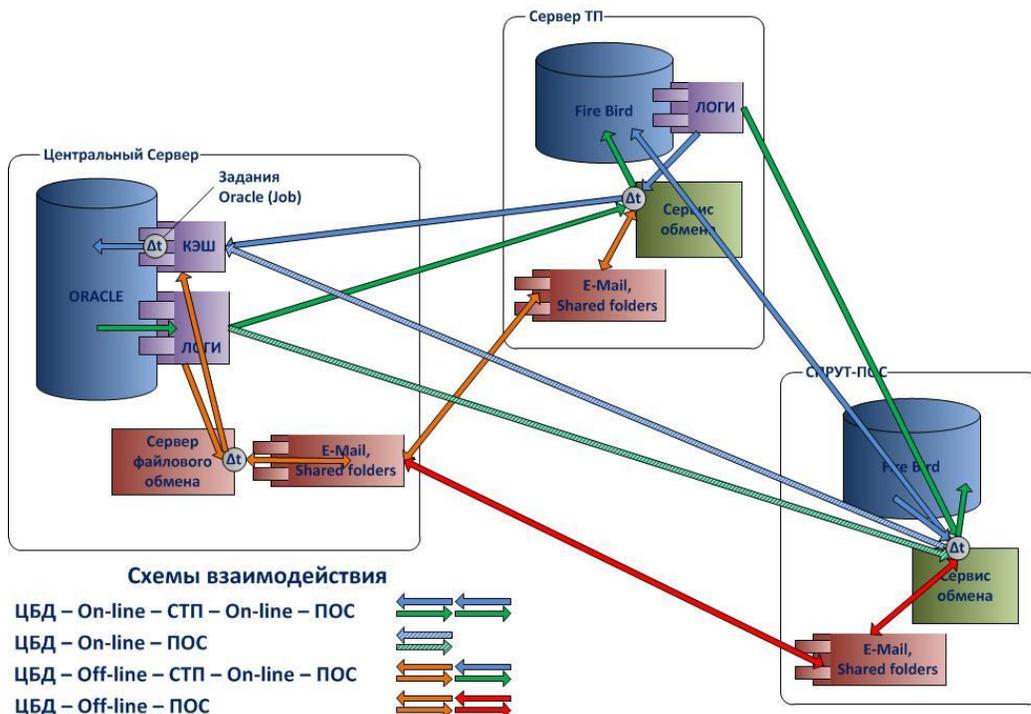


Схема обмена данными между Центральным сервером, Сервером ТП, кассовым местом

2. Функциональная схема ПС «СПРУТ»

ПС «СПРУТ» обеспечивает торговую деятельность компаний, входящих в группу компаний, обслуживаемых системой, и консолидированный анализ информации о результатах этой деятельности.

В структуре ПС «СПРУТ» выделяется *Центральная база данных (ЦБД)*.

Внутри ЦБД компании, входящие в группу могут быть дополнительно разбиты на *подгруппы*. Компании, входящие в подгруппу ведут единую ценовую политику и торговля от всех компаний, входящих в подгруппу, может происходить из общего отдела выписки. Подгруппы компаний создаются внутри ЛБД. Компании, зарегистрированные в различных ЛБД, не могут входить в одну подгруппу.

Внутри подгруппы компаний производится дополнительное деление на *Торговые площадки*. Торговая площадка это подразделение компании, которое функционирует на одном или нескольких складах, может вести самостоятельную ценовую политику. Чаще всего Торговые площадки это сеть розничных магазинов с централизованным управлением, функционирующих как одно Юридическое лицо. Более подробно архитектура системы описана в Главе 2. Архитектура системы.

В ПС «СПРУТ» поддерживается автоматизация работы как компаний продавцов плательщиков НДС, так и неплательщиков НДС.

Каждая компания работает со своими товарами на складах, но несколько компаний могут хранить товары на одних и тех же складах.

В каждой из компаний может функционировать любой из входящих в ПС «СПРУТ» модулей.

В ПС «СПРУТ» ведется единый для всех компаний, входящих в группу каталог товаров, в котором содержится информация обо всех товарах, которыми производится торговля, их свойствах и ценах.

Круг основных задач, решаемых ПС «СПРУТ» представлен на рис. 1



Рис. 1

2.1. Каталог товаров

Каталог товаров является основой системы, вокруг которой строится работа всех остальных частей системы. В ПС «СПРУТ» ведется единый Каталог товаров для всей группы компаний независимо от вариантов архитектурных решений.

В каталоге ведется иерархическое дерево групп товаров без ограничений уровней вложенности. Для каждого товара задается Производитель товара. Группам товаров ставятся в соответствие наборы свойств, которыми могут обладать товары этих групп. Списки и типы свойств определяются пользователями системы и могут использоваться в различных аналитических отчетах.

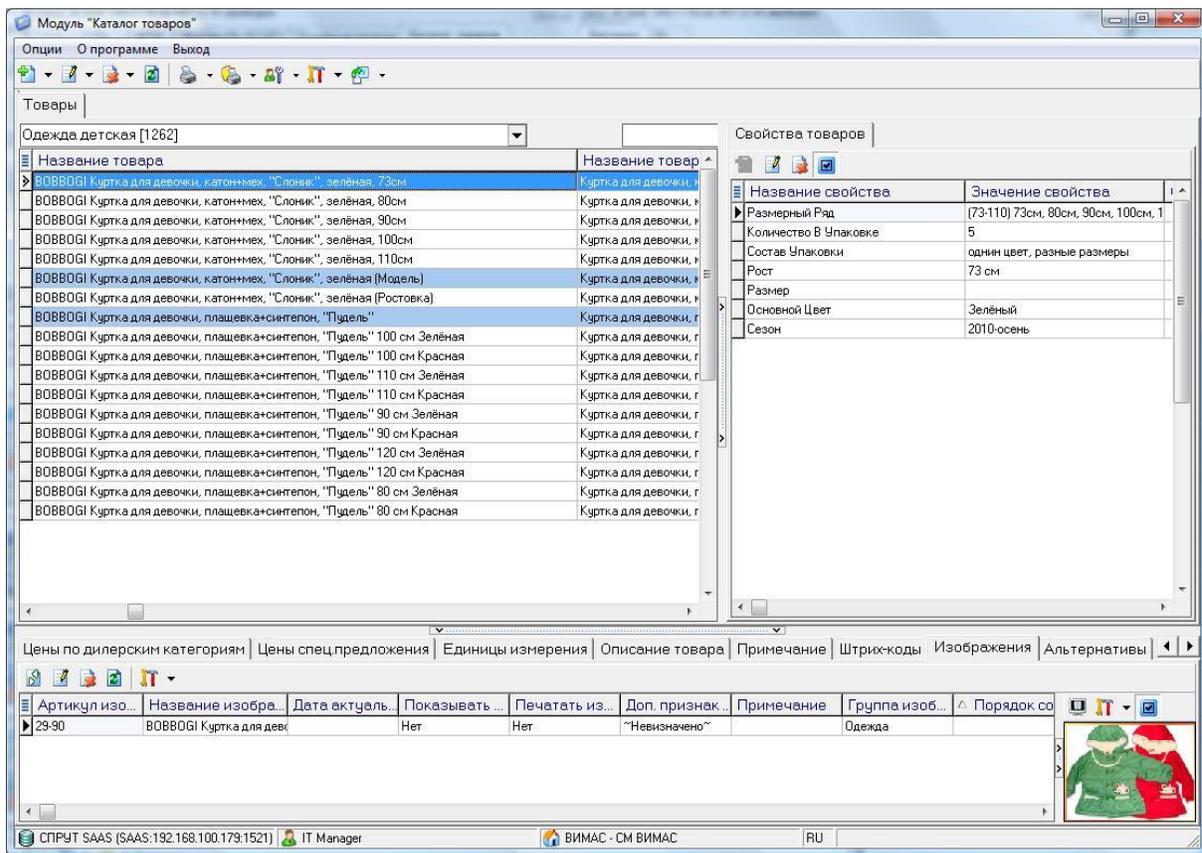
Товары могут иметь произвольное количество единиц измерений и соответственно операции с товарами могут производиться в любой единице измерения.

С единицами измерения товаров связаны штрих-коды товаров. Если товар не имеет штрих-кода, для него может быть сгенерирован корпоративный штрих-код.

В системе штрих-кодирования отрабатываются различные исключительные ситуации, такие как один товар – разные штрих-коды или один штрих-код – разные товары.

Для автоматизации обработки возвратной (ящики, кеги) и невозвратной (бутылки) тары с единицами измерения может быть связана соответствующая им тара.

С единицами измерения также связана информация о габаритах и весе товара. Эта информация может использоваться при формировании загрузочных листов в модуле «Транспорт».



В Каталоге используется понятие базовых и производных товаров, которое позволяет организовать соответствие товаров в различных формах упаковки (товар, товар в ящиках по 5 кг, товар в ящиках по 3 кг) для отдельного учета в розничной и оптовой торговле. При

процедурах внутренних перемещений между подгруппами компаний (из оптовой базы в магазины) есть возможность преобразования производных товаров в базовые.

Товары могут образовывать изделия. Каждое изделие также является товаром. Изделие состоит из позиций. Для позиции может быть задано произвольное количество альтернатив (конкретных товаров), которые могут быть использованы для получения изделия. Изделия используются для формирования калькуляционных карт, комплектации и других операций.

С товарами может быть связано произвольное количество изображений, которые могут использоваться как изображения товаров для Интернет-магазина, для весов самообслуживания, сертификатов качества товаров, и т.д.. Для автоматизации массовых операций с изображениями служит модуль пакетной обработки изображений.

Для эффективной работы с Каталогом товаров предусмотрены различные групповые операции по редактированию и экспорту/импорту товаров.

Для различных аналитических отчетов часто требуется дополнительная к основной группировка товаров. Для этого в ПС «СПРУТ» могут вестись альтернативные иерархии товаров, основанные либо на группах товаров, либо на конкретных товарах.

В Каталоге товаров производится ввод и редактирование продажных цен и наценок на товары. Продажные цены могут редактироваться непосредственно в Каталоге товаров или рассчитываться от приходных цен в соответствии с установленными процентами наценки. Для печати прайс-листов предназначен специальный модуль «Печать прайсов», в котором пользователи системы могут определять параметры и внешний вид прайс-листов.

Для учета и анализа предложений поставщиков ведется отдельный Каталог цен поставщиков, в котором по каждому товару хранятся предложения поставщиков с учетом, цен, сроков и условий поставки. Для каждого товара может храниться соответствующий ему артикул поставщика. Это позволяет во многих ситуациях автоматизировать обмен данными между ПС «СПРУТ» и системой поставщика.

2.2. Управление закупками

В условиях больших торговых предприятий, когда ассортимент товаров превышает 15-20 тысяч наименований товаров, процесс эффективного управления закупками приобретает особо важное значение.

Информационная система должна служить эффективным инструментом для менеджеров по закупкам и обеспечивать максимально возможную автоматизацию их работы. Более того, она должна поддерживать современные концепции розничной торговли, подразумевающие все более тесную связь между информационными системами поставщиков (а также производителей) и продавцов. Внедрение таких концепций позволяет повысить эффективность взаимодействия между поставщиками и продавцами, а также освободить менеджеров по закупкам для работы с приоритетными группами товаров и поставщиками.

В ПС «СПРУТ» реализована следующая схема организации процесса закупок.



Основными достоинствами такой схемы является ее относительная независимость от человеческого фактора и избавление менеджеров по закупкам от рутинной работы. Вместо этого они могут сконцентрироваться на поиске оптимальных поставщиков, улучшении условий закупок, цен и т.д. Данная схема подразумевает ведение в информационной системе Каталога цен поставщиков (прайс-листов поставщиков), в котором отражаются цены, условия и сроки поставок товаров. При этом одни и те же товары могут поставляться различными поставщиками.

Помимо непосредственного использования в процессе закупки, Каталог цен поставщиков служит средством объективного контроля за работой отдела закупок. Это может быть особенно эффективным, при организации независимых от отдела закупок потоков поступления в систему информации о предложениях поставщиков.

В ситуации доверительных отношений с некоторыми поставщиками, можно избежать процедуры формирования и подтверждения заказов, либо предоставив им удаленный доступ для получения статистики о продажах и остатках их товаров, либо периодически высылая соответствующие отчеты. В ПС «СПРУТ» процедура отправки таких отчетов может быть также автоматизирована и система может, например, еженедельно отправлять поставщикам по электронной почте Excel файлы со статистикой продаж и остатками товаров.

2.3. Автоматизация взаиморасчетов с поставщиками

Поставки товаров могут производиться на различных условиях, в том числе на условиях консигнации, когда рассчитываться за товар необходимо по факту его реализации. В ПС «СПРУТ» производится автоматизация как самого процесса анализа, кому и сколько платить, так и процесса генерации платежных поручений и экспорта их в систему клиент-банк.

Для возможности автоматизации таких процессов на уровне каждой поставки хранится информация об условиях платежа, сроках отсрочки, периодичности платежей при условиях консигнации.

Существенным аспектом является учет при взаиморасчетах возвратов товаров поставщикам и учет возвратов товаров от покупателей. Для обеспечения такой возможности партии поставок товаров отслеживаются и сохраняются при всех возможных перемещениях товаров.

2.4. Приходование товаров

Процедура приходования товаров в ПС «СПРУТ» оптимизирована под работу по отборке товаров. При приходовании есть возможность настроек на ввод товаров в ценах с НДС или без НДС, по суммам позиций. Для каждой позиции вводится срок реализации товара.

Автоматизированы процедуры распределения стоимости доставки на приходные цены, распределения стоимости бутылок на соответствующие позиции.

Возможен импорт приходных накладных по артикулу производителя, штрих-коду или артикулу поставщика.

Для импорта документов внутри подгруппы компаний достаточно указать номер расходного документа внутреннего поставщика для того чтобы проимпортировать его приход. При этом возможно преобразование производных товаров в базовые, что характерно для взаимодействия оптовых баз и розничных магазинов.

При вводе товаров в приход предоставляется информация о последних приходных ценах товара и текущей цене реализации. При приходовании осуществляется контроль допустимого процента отклонения цены товара по сравнению с текущими ценами, для уменьшения количества ошибок.

Одной из составных частей процесса оприходования является процедура расценки (с отслеживанием различных исключительных ситуаций), печати ценников и этикеток с корпоративными штрих-кодами.

Модуль "Приход" - [Журнал "Приходные накладные"]

Журналы Опции Окно О программе Выход

Приходные накладные | Товары | Расход

Номер прих.н...	Дата прих.на...	Склад	Состояние пр.	Компания	Отправитель	Вид прих.накл.
1578262	29.09.2010	Склад Основной СМ	Готовится	Гриненко Галина М	Мироновский хлеб	Обычная
1578447	30.09.2010	Склад Основной СМ	Готовится	Гриненко Галина М	Софт-Маркет ТОВ	Обычная
1578435	30.09.2010	Склад Основной СМ	Товар на складе	Гриненко Галина М	Софт-Маркет ТОВ	Обычная
1578441	30.09.2010	Склад Основной СМ	Готовится	Гриненко Галина М	Софт-Маркет ТОВ	Обычная
1578467	01.10.2010	Склад Основной СМ	Готовится	Гриненко Галина М	Метро Кеш Енд Кер	Обычная
1578439	01.10.2010	Склад Основной СМ	Оприходована	Гриненко Галина М	Софт-Маркет ТОВ	Обычная
1578117	27.09.2010	Склад ТЗ СМ Юр'тес	Товар на складе	Гриненко Галина М	Олепа ТОВ	Обычная
1578119	27.09.2010	Склад ТЗ СМ Юр'тес	Готовится	Гриненко Галина М	Олепа ТОВ	Обычная
1578121	27.09.2010	Склад ТЗ СМ Юр'тес	Готовится	Гриненко Галина М	Росава-Агро ПП	Обычная
1578126	27.09.2010	Склад ТЗ СМ Юр'тес	Оприходована	Гриненко Галина М	Агрохолдинг ТОВ	Обычная
1578128	27.09.2010	Склад ТЗ СМ Юр'тес	Готовится	Гриненко Галина М	Агрохолдинг ТОВ	Обычная
1578137	27.09.2010	Склад ТЗ СМ Юр'тес	Готовится	Гриненко Галина М	15	Обычная
1578190	28.09.2010	Склад ТЗ СМ Юр'тес	Готовится	Гриненко Галина М	Малинове ЗАТ	Обычная
1578192	28.09.2010	Склад ТЗ СМ Юр'тес	Товар на складе	Гриненко Галина М	Поприлок	Обычная
1578199	28.09.2010	Склад ТЗ СМ Юр'тес	Готовится	Гриненко Галина М	Орлан	Обычная
1578201	28.09.2010	Склад ТЗ СМ Юр'тес	Товар на складе	Гриненко Галина М	Лаверна ТОВ	Обычная
1578210	28.09.2010	Склад ТЗ СМ Юр'тес	Товар на складе	Гриненко Галина М	Лаверна ТОВ	Обычная

Доп. информация

Компания Гриненко Галина Николаевна ФОР

Прибуткова накладна № 1578435
від 30.09.2010

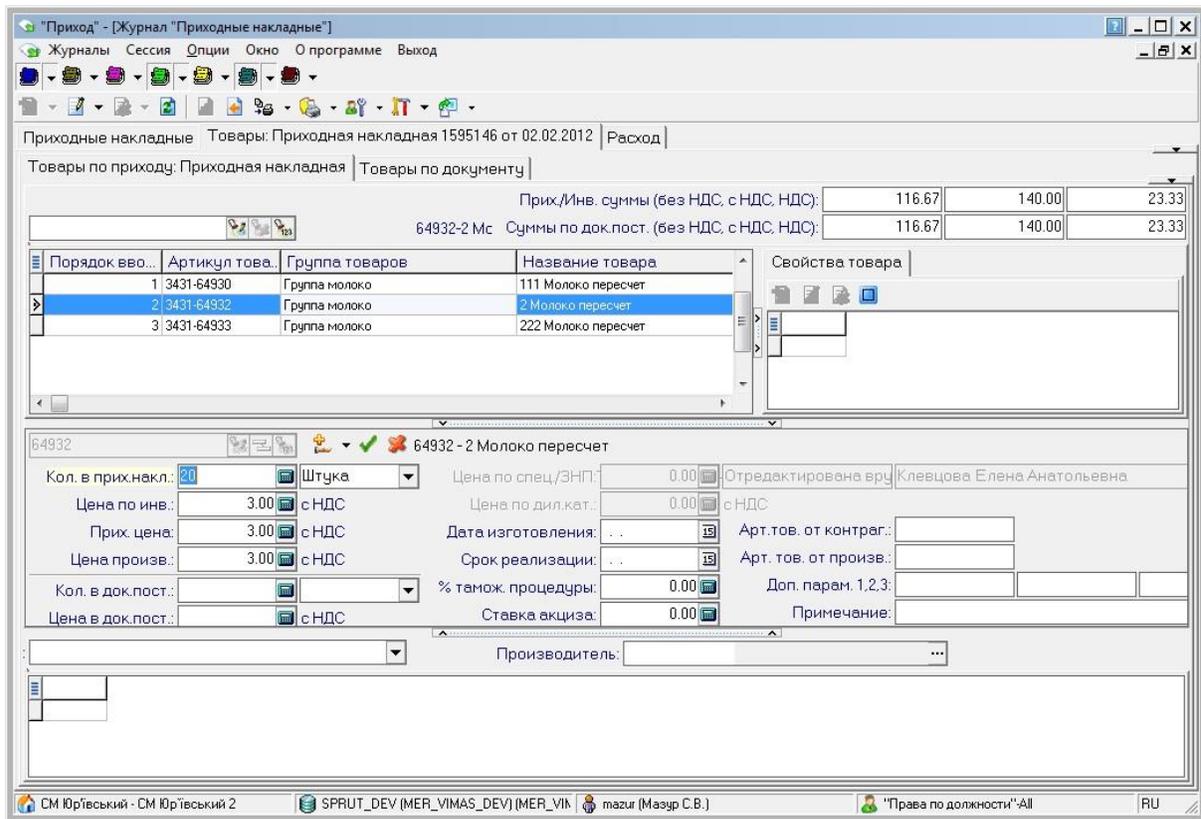
Постачальник: Софт-Маркет ТОВ
Склад: Склад Основной СМ Юр'теский2

№ п/п	Артикул	Наименования	Штрих код	Кількість в баз.од вим	Кількість в од вим по замовч
1	5555	коньяк 5*	0400055550190	20,000 пл.	20 пл.
2	1212	Цукерки Житомирські Ласощі "Карлсон" кг.	2000326	11 111,0 г	11 кг 111 г
3	1245	Горох Попробий колотий 900гр.пак.	4820046780669	5,000 пак.	5 пак.

На суму (грн): 1387

№1086-Прибуткова накладна на склад [649]

SPRUT_DEV [MER_VIMAS_DEV] [MER_VIK] | "Права по должности" "All" | СМ Юр'теский - СМ Юр'теский 2 | RU



2.5. Организация инвентаризаций

ПС «СПРУТ» поддерживает два типа инвентаризаций: инвентаризации с большим количеством участников, с ведением книг и листов инвентаризаций; пересчеты товаров для небольших текущих инвентаризаций.

В обоих случаях поддерживается работа с терминалами сбора данных (накопителями штрих-кодов) для ускорения процесса пересчета и ввода их в базу данных.

2.6. Система ценообразования

В больших торговых корпорациях вопрос эффективного контроля за ценообразованием стоит особо остро, поскольку в процессе ценообразования задействовано большое количество сотрудников. Поэтому с одной стороны, система ценообразования должна максимально ограничить возможность злоупотреблений, а с другой стороны она должна быть максимально гибкой и привлекательной для покупателей.

В ПС «СПРУТ» процесс ценообразования состоит из нескольких этапов:

- Формирование ценовой политики
- Изменение цен при поступлении новых партий товаров (расценка)
- Предоставление скидок покупателям при продаже

Формирование ценовой политики заключается в определении правил ценообразования и является прерогативой руководства компании. Эта ценовая политика может быть корректно отражена в ПС «СПРУТ» в результате чего в систему вводятся проценты наценок на группы товаров, товары определенных производителей для различных категорий покупателей (розница, опт, крупный опт и т.д.). Определяются правила, по которым покупателям могут предоставляться скидки в зависимости от количества, общей суммы покупки или других признаков. Цены могут храниться в Каталоге товаров в любой валюте и пересчитываться в национальную валюту по установленному курсу.

Система ценообразования ПС «СПРУТ» позволяет учитывать фиксированные цены, устанавливаемые поставщиками или производителями товаров, а также индикативные цены устанавливаемые государством.

Следующим важнейшим этапом является применение заложенных правил при формировании цен (расценке). Обычно расчет цен реализации происходит при получении каждой новой партии товара. В процессе расценки определенные руководством правила применяются для расчета цен реализации в зависимости от закупочных цен. При этом эффективно отрабатываются различные ситуации, такие как понижение цен реализации на товары из предыдущей партии поставки, которые не распроданы и другие. Заключительным этапом формирования цены реализации является предоставление покупателю различных скидок в момент покупки.

В основу системы ценообразования ПС «СПРУТ» положены *Дилерские категории* клиентов (покупателей). Каждому клиенту при занесении в систему присваивается соответствующая дилерская категория. Для каждого товара формируются цены по всем дилерским категориям на основании соответствующих процентов наценки. Дилерские категории имеют ценовые барьеры, используемые для предоставления скидок в зависимости от суммы заказа.

Для клиента могут быть дополнительно заданы общая скидка и скидка на товары определенных групп или производителей. Для предоставления скидок по количеству приобретенного товара введено понятие *Цен спецпредложения* (на один товар может быть введено произвольное количество таких *Цен*).

В особых случаях с клиентом может заключаться ценовой договор, в котором фиксируются цены на определенные товары.

При реализации товаров поддерживаются различные дисконтные карточки клиентов, которые могут действовать во всех или в выбранных магазинах сети.

Используемая в ПС «СПРУТ» система ценообразования сочетает в себе достаточную гибкость и возможность полностью исключить необходимость ручного редактирования цен и скидок при продаже товаров покупателям. Это позволяет руководству компании полностью контролировать процесс ценообразования и исключить возможные злоупотребления. Подробно система ценообразования описана в главе 10. Система ценообразования и скидок.

2.7. Организация продаж

Реализация товаров в ПС «СПРУТ» может производиться несколькими способами в зависимости от типа и структуры предприятия.

- Продажи через Журнал «Заказы» модуля «Расход»

Этот режим наиболее подходит для работы менеджеров по продажам при непосредственном контакте с клиентом. При этом менеджер может просматривать детальное состояние склада, выбирать товары и задавать алгоритмы списания товаров со складов.

- Продажи через модуль «Оптово-Розничная торговля»

Этот вариант наиболее подходит для работы операторов отдела выписки оптовых баз, продаж по безналичному расчету в розничной торговле, а также может использоваться в розничной торговле в качестве on-line кассы.

- Продажи через модуль «СПРУТ POS»

Этот вариант предназначен для организации продаж в розничной торговле. Модуль «СПРУТ POS» может обеспечивать торговлю автономно в случае временного отсутствия связи с базой данных.

При всех вариантах продажи возможна торговля с различными схемами начисления НДС: вложенный и наложенный. Поддерживаются различные типы оплаты в том числе и по кредитным карточкам.

Модули розничной торговли поддерживают работу с дисконтными карточками клиентов. Для контроля выдачи дисконтных карточек и их анализа предназначены модули «Работа с клиентами по карточкам» и журнал «Анализ по карточкам клиентов» модуля «Анализ по клиентам».

В розничной торговле по системе самообслуживания (Супермаркеты) актуальными являются вопросы организации продаж товаров, которые в данный момент по каким либо причинам отсутствуют в остатках по базе данных. Для отслеживания и разрешения в последующем таких ситуаций введено понятие проблемных товаров. Более подробно данная проблема описана в Главе 27. Проблемные и ошибочные товары, пересортица.

Выписка налоговых накладных может производиться автоматически по выписанным счетам (расходным накладным) или чекам. При этом, выписка налоговых накладных даже по одному чеку производится раздельно для товаров с НДС и без НДС. При необходимости налоговые накладные на алкоголь и табак могут также выписываться отдельно. Это необходимо для случаев, когда компания продавец не имеет лицензии на оптовую торговлю алкоголем и табаком, а также если покупатель не имеет такой лицензии. Номера и сроки действия лицензий покупателей и поставщиков могут отслеживаться в соответствующих свойствах клиентов и поставщиков.

Учет и контроль выдачи денег кассирам и приема выручки организовывается с использованием модулей «Кассовая книга», «Анализ выручки по кассам» и рядом специальных контролирующих запросов. Наиболее полный контроль за действиями кассиров может быть осуществлен при использовании модуля «СПРУТ POS».

Для оптовых баз автоматизирована обработка возвратной (ящики, кеги) и невозвратной (бутылки) тары.

При оптовой торговле один отдел выписки может обслуживать сразу несколько компаний продавцов, хранящих товары на произвольном количестве складов.

Для оптовых продаж ведется учет работы менеджеров клиентов и для анализа их работы предназначен ряд модулей анализа. Имеется возможность определения планов менеджеров по производителям и группам товаров и контроля их выполнения.

Взаиморасчеты с клиентами могут контролироваться как в национальной валюте, так и валюте, установленной для клиента. При этом производится учет возникающих курсовых разниц.

При печати расходных документов есть возможность распечатки сертификатов качества по товарам в накладной.

Для осуществления поставок под заказ и отслеживания неудовлетворенного спроса используются договора по номенклатуре. Договор по номенклатуре – это заявка покупателя со списком товаров, которые он желает приобрести. По договору может производиться автоматическое резервирование товаров, частичная или полная отгрузка товаров.

2.8. Поддержка периферийного оборудования

В современной торговле используется большое количество дополнительного оборудования, которое позволяет существенно повысить эффективность работы.

ПС «СПРУТ» поддерживает практически весь спектр периферийного оборудования, которое может использоваться.

Для печати документов могут использоваться как лазерные (струйные) так и матричные принтеры. Для матричных принтеров используются специальные Text only отчеты.

Для печати этикеток со штрих-кодами и ценников поддерживаются принтеры этикеток.

Для организации инвентаризаций, быстрого формирования заказов, передаточных накладных и других документов с товарами поддерживаются различные варианты терминалов сбора данных (накопителей штрих-кодов).

Для организации автоматического импорта экспорта платежей поддерживаются различные системы клиент/банк.

Для модулей розничной торговли поддерживается целый ряд фискальных принтеров и кассовых аппаратов. Возможна интеграция с внешними POS системами.

Для супермаркетов реализована поддержка различных типов весов, которые могут объединяться в сети. Контроль весов осуществляется специальным модулем «Сервер весов».

Более подробно спектр поддерживаемого оборудования и правила работы с ним приведен в Приложении 5. Поддержка периферийного оборудования.

2.9. Организация экспорта бухгалтерских данных

В ПС «СПРУТ» ведется большая часть бухгалтерского учета, связанного с торговлей. Это касается товарного учета, взаиморасчетов с покупателями и поставщиками, журналов по НДС, входящих и исходящих платежей. В ПС «СПРУТ» может вестись учет материалов и малоценки. Но, Главная книга, учет зарплаты и др. в системе не реализовывается и для этих целей предназначен экспорт данных во внешние бухгалтерские системы.

Настройка и экспорт данных осуществляется в модуле «Экспорт бухгалтерских данных». Настройки экспорта очень гибкие и позволяют производить различные варианты группирования данных. Таким образом, в зависимости от пожеланий заказчика может настраиваться экспорт документ в документ, группирование по дням, за период, по контрагентам, товарам и др.

После экспорта данных в бухгалтерскую систему может быть закрыт период, что предотвращает изменение данных в закрытом периоде. Но сами данные остаются в системе. При необходимости изменений период может быть открыт и закрыт снова.

2.10. Анализ данных

Анализ данных в ПС «СПРУТ» может быть условно разделен на оперативную аналитику, бухгалтерскую аналитику, управленческую аналитику и аналитику, разрабатываемую пользователями.

Анализы могут быть реализованы либо в виде журналов в модулях анализа, либо в виде запросов в модуле «Репозиторий запросов».

Под оперативной аналитикой подразумевается набор анализов, которые необходимы определенным категориям сотрудников в повседневной работе. Оперативная аналитика реализована в основном в виде модулей ПС «СПРУТ». К ней относятся анализ остатков по складам, анализ интенсивности продаж и формирование на его основе заявок на поставку, анализ движения товаров с получением полных и складских карточек товара, анализ по проблемным товарам и др.

Под бухгалтерской аналитикой подразумевается набор анализов, используемых бухгалтерией в повседневной работе. Оперативная аналитика реализована в виде модулей ПС «СПРУТ», а также в виде ряда запросов в репозитории запросов. К ней относятся оборотные ведомости по товарам, акты сверки с поставщиками и покупателями, журналы по НДС, расчеты задолженности перед поставщиками и др.

Под управленческой аналитикой подразумевается набор анализов, используемых различными отделами компании с целью принятия управленческих решений. Оперативная аналитика реализована как в виде модулей ПС «СПРУТ», а также в виде ряда запросов в репозитории запросов. К ней относятся ABC анализ, анализ работы менеджеров клиентов, анализы работы менеджеров по закупкам, различные статистики продаж и др.

В дополнение к стандартным модулям анализа и группе Стандартные запросы ПС «СПРУТ» в репозитории запросов, пользователи системы могут разрабатывать собственные анализы и включать их в модуль «Репозиторий запросов». Результаты запросов могут быть сохранены в виде Excel файлов, если необходимо с графиками.

Структура данных ПС «СПРУТ» открыта и пользователи с соответствующими правами могут получить к ним доступ непосредственно в модуле «Репозиторий запросов».

2.11. Печать документов и отчеты

ПС «СПРУТ» содержит набор стандартных отчетов, которые могут быть дополнены или модифицированы пользователями. Для организации работы с отчетами предназначен модуль «Справочник отчетов».

Отчеты подразделяются на графические и текстовые. Текстовые отчеты используются для печати документов на матричных принтерах, графические на струйных, лазерных и термопринтерах.

Для разработки графических отчетов могут использоваться популярные генераторы отчетов, такие как Fast Report, Report Builder и другие. Процедуры работы с отчетами описаны в Главе 26. Печать документов и отчеты.

Название отчета	Просм.	Печать	Фоновая печать	Кол. ко.	Язык шаблона	Период	Псевдоним с.	Принтер
Состояние склада 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Состояние склада на заданную дату (по первичным данным) [1157 Таблица] Готов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Состояние склада на заданную дату (по консолидированным данным) [1164 Таблица] Готов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Движение товара [1390 Excel] Готов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Состояние склада - расширенное [235 Таблица] Готов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Анализ ABC 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Отсутствие товаров на складе за период [1150 Файл Excel] Готов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Отсутствие товаров на складе за период (по консолидированным данным) [1162 Файл Excel] Готов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Отсутствие товаров на складе на заданную дату [1149 Файл Excel] Готов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Отсутствие товаров на складе на заданную дату (по консолидированным данным) [1164 Файл Excel] Готов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Расширенный ABC отчет по клиентам [1198 Файл Excel] Готов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Расширенный ABC отчет по товарам [1148 Файл Excel] Готов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Реальный ABC по товарам программ [1213 Файл Excel] Готов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Сравнительный ABC отчет по товарам [1159 Файл Excel] Готов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Выручка по кассам 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Выручка по кассам за период [50376 Таблица] Готов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Выручка по кассам за период (анонимизированная оплата) [1070 Таблица] Готов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Выручка по кассам со сравнением [496 Fast Report] Готов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Реестр 2-отчетов [1199 Таблица] Готов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Интенсивность продаж 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
Обороты 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
По клиентам 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
По поставщикам 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
По проблемным 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию
По расходам 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	Русский	0	0	Принтер по умолчанию

Номер кассового терминала	Продано с НДС	Продано без НДС	Возвращено с НДС	Возвращено без НДС	Продано за наличные с НДС	Продано за наличные без НДС	Продано в кредит с НДС	Продано в кредит без НДС	Продано по акции с НДС
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	98	90.84	33	32.5	98	90.84	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	373740.96	312230.15	19288.81	16074	348996.06	291609.4	0	0	1200
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	153441.36	128659.69	77.11	70.99	153410.62	128634.07	0	0	0

2.12. Контроль доступа в систему и разграничение прав доступа

В условиях крупного предприятия, одной из важных задач является обеспечение защиты данных, контроля доступа к системе и контроля за действиями пользователей. Это необходимо для своевременного предотвращения и выявления злоупотреблений и ошибок при работе с системой. Кроме того, распределение прав доступа может и должно быть увязано с логикой

работы предприятия и функциональными обязанностями сотрудников. Это позволяет возложить на информационную систему и часть функций контроля бизнес процессов на предприятии.

В ПС "СПРУТ", для решения этих задач были выработаны следующие подходы.

Защита *на уровне СУБД Oracle* предотвращает возможность доступа к данным системы без соответствующих имен пользователей и паролей.

Разграничение прав доступа *на уровне интерфейсов* позволяет ограничить доступ к Модулям системы, отдельным Журналам внутри Модулей и даже к отдельным режимам Журналов.

Разграничение прав доступа *к типам документов* позволяет исключить возможность создания и просмотра пользователями тех документов, доступ к которым им запрещен. Защита реализована таким образом, что документы соответствующего типа полностью исключаются из интерфейсов и соответствующих Журналов.

Все типы документов в ПС "СПРУТ" характеризуются набором состояний, которые они могут принимать. Например, приходная накладная может принимать следующие состояния: "Готовится", "Оприходована", "Передана на склад".

Разграничение прав доступа *на изменение состояний документов* позволяет ограничить список пользователей, имеющих возможность переводить документы в соответствующие состояния. В примере с приходными накладными это может выглядеть следующим образом: готовить приходные накладные могут все сотрудники склада, а переводить их в состояние "Оприходована" может только руководитель склада, а в состояние "Передана на склад" только менеджер торгового зала.

Разграничение прав доступа *на действия пользователей* позволяет ограничить доступ к некоторым действиям в системе. Например, выписать заказ клиенту, у которого есть просроченные неоплаченные заказы, может руководитель отдела, но не обычный менеджер.

Система аудита позволяет регистрировать все критичные действия пользователей системы. Опыт показывает, что без такой системы невозможно выявить преднамеренные или случайные действия пользователей, приведшие к утере или изменению документов, финансовому ущербу и т. д.

3. Список модулей Back Office ПС «СПРУТ».

В состав Back Office ПС «СПРУТ» входят следующие модули:

Главное меню системы **«СПРУТ»** - из этого модуля организуется запуск всех остальных модулей.

3.1. Основные модули

Модуль **«CRM»** — предназначен для организации доступа через единый интерфейс к большинству регулярных операций по клиентам, маркетингу, аналитике, управлению рассылками и опросами клиентов, оперативной и аналитической информации по клиентам.

Модуль **«Выполнение отчетов, действий и импорта данных»** — предназначен для организации доступа пользователей к системе аналитики и импорта данных с возможностью структурной организации аналитики по бизнес-процессам.

Модуль **«Документы по товарам»** — предназначен для ведения реестра сертификатов соответствия, гигиенических заключений, качественных удостоверений, и т.п. Ведения справочника партий и серийных номеров товаров.

Модуль **«ЗНП, приложения к договорам с поставщиками, заявки на поставку»** — предназначен для составления заявок на поставку, составления, контроля прохождения и состояния оплат заказов на поставку товаров и услуг, организации возвратов товаров поставщикам и ведения каталогов приложений к договорам, ценовых и бонусных спецификаций к договорам поставщиков. Ведения справочника графиков заказа и поставки товаров по поставщикам и торговым объектам, графиков оплат по договорам с поставщиками.

Модуль **«Инвентаризация»** — предназначен для организации полных или частичных инвентаризаций и обработки данных инвентаризаций, оформления актов пересортицы по инвентаризациям, формирования корректировочных первичных документов по инвентаризациям.

Модуль **«Кассовая книга»** — предназначен для организации и контроля работы касс, учета выдачи и приема денег от кассиров, регистрации Z-отчетов, смен и сессий кассиров, ведения реестров кассовых чеков, полученных с кассовых мест.

Модуль **«Каталог товаров»** — предназначен для ввода и обработки информации о товарах, их свойствах, изображениях и сертификатах качества, производителях и торговых марках, ценах реализации, изделиях и комплектах, составе производственных и сырьевых калькуляций, управлению правилами преобразования товаров.

Модуль **«Оптово-Розничная торговля»** — предназначен для организации рабочего места оператор оптовой или оптово-розничной торговли за наличный и безналичный расчет, организации обслуживания клиентов на оптовых базах.

Модуль **«Подготовка документов»** — предназначен для организации рабочих мест операторов упрощенного или первичного оформления накладных (перемещение изделий между цехами производства и торговым залом, товаров между складами, списаний, возвратов поставщикам, ...).

Модуль **«Прайс-листы поставщиков и конкурентов»** — предназначен для ввода прайс-листов поставщиков и конкурентов и их анализа в сравнении с другой информацией, имеющейся в системе.

Модуль **«Приход»** — предназначен для приходования товаров на склады, составления актов приемки товаров на склады, накладных списания, оформления передаточных накладных, возвратов от клиентов, уведомлений на возврат и возвратов поставщикам, контроля получения налоговых накладных по поставкам.

Модуль **«Производство»** — предназначен для учета производства общественного питания, формирования актов производства изделий и разделки сырья, расчета заявок на недостающие компоненты для запланированного производства изделий.

Модуль **«Расход»** — предназначен для составления и контроля выполнения заказов на продажу товаров, преимущественно безналичных, контроля оплат, оформления счетов на оплату, расходных и налоговых накладных, контроля взаиморасчетов с клиентами, ведения ценовых и номенклатурных договоров с клиентами.

Модуль **«Транспорт»** — предназначен для регистрации ходок транспорта по доставке товаров покупателям и от поставщиков, планирования загрузки транспорта в соответствии с заданными маршрутами следования.

Модуль **«Управление ассортиментом и весами»** — предназначен для управления ассортиментными листами товаров по форматам торговых объектов, параметрами для расчета заказов, управления сезонностью, управления товарами по отделам для отправки на весы, управления товарами по местам хранения для планограмм, распределения товарных групп по категорийным менеджерам.

Модуль **«Финансы»** — предназначен для ведения наличных и безналичных платежей, контроля состояния банковских счетов, контроля балансов и взаиморасчетов с клиентами и поставщиками, формирования заказов на оплату поставок, управления лимитами оплат, формирования приказов по начислению или списанию бонусов клиентам.

Модуль **«Ценообразование»** — предназначен для формирования приказов на переоценку товаров, скидочных или подарочных акций для касс, акций по начислению бонусов клиентам, приказов на выдачу и активацию подарочных сертификатов.

3.2. Анализ

Модули **«Анализа»** - набор модулей предназначенных для проведения интерактивного анализа торговой деятельности группы компаний.

Анализ «АВС-анализ» — предназначен для управления параметрами расчета АВС-аналитики.

Анализ «Состояние склада» — предназначен для анализа движения товаров в разрезе первичных документов.

Регулярная аналитика проводится при помощи отчетов, запускаемых пользователями или выполняемых по регламенту.

3.3. Справочники

Модули **«Справочники»** — это набор модулей общего пользования, предназначенных для ввода информации, необходимой для функционирования ПС «СПРУТ».

Справочник «Бухгалтерские счета, дополнительные признаки документов, типы платежей, группы АВС, кассы, типы кредитных карт»

Справочник «Валюты и курсы валют»

Справочник «Группы, альтернативные иерархии и категории товаров»

Справочник «Документы»

Справочник «Единиц измерения, опции ввода базовых единиц измерения, свойства товаров»

Справочник «Изображения»

Справочник «Календарь»

Справочник «Клиенты и поставщики»

Справочник «ЛБД, подгруппы компаний, компании»

Справочник «Оборудование и ПО»

Справочник «Объекты, Площадки, Склады, Отделы»

Справочник «Отчеты»

Справочник «Репозитарий запросов»

Справочник «Свойства объектов и документов»

Справочник «Страны, области, населенные пункты, банки»

Справочник «Транспортные средства, направления, АЗС»

Справочник «Физические лица, юридические лица и производители»

Справочник «Ценовые категории и наценки»

Справочник «Шаблоны и правила»

Справочник «Штатная структура»

3.4. Сервис

Модуль **«Контроль передачи данных»** предназначен для контроля получения и прохождения в журналы документов заказов и чеков из кассовых аппаратов, документов, оформленных на Сервере Торговой Площадки.

Модуль **«Коррекция ошибок»** - предназначен для коррекции ошибок операторов при ведении каталога товаров, приходовании и реализации товаров без отката состояния документов.

Модуль **«Пакетная обработка изображений»** - предназначен для автоматизации массовых операций импорта/экспорта изображений в/из БД.

Модуль **«Печать ценников и расценка»** - предназначен для печати ценников и этикетов, отслеживания и оперативного уведомления сотрудников об изменениях текущих цен реализации, оперативной переоценки отдельных товаров.

Модуль **«Подсчет суммы наличных денег»** - предназначен для подсчета купюр кассирами.

Модуль **«Работа с клиентами»** - предназначен для организации работы операторов по выдаче и контролю дисконтных карточек.

Модуль **«Сервер запуска запланированных отчетов»** - предназначен для выполнения запланированных отчетов, рассылке результатов по электронной почте или выкладывании в файловые хранилища, отработке взаимодействия по обмену сообщениями с EDI-системами.

Модуль **«Сервер весов»** - предназначен для передачи данных о товарах и ценах на весы.

Модуль **«Экспорт бухгалтерских данных»** - предназначен для организации экспорта бухгалтерских данных в бухгалтерские программы, закрытия периодов, экспорта/импорта платежей с системами клиент-банк.

Модуль **«Экспорт/импорт данных программы помощи клиентам»** - предназначен для настройки, экспорта/импорта данных и формирования сопроводительных документов по программам помощи клиентам (Хесед, локальные зарплатные программы и т.п.).

3.5. Настройки

Модуль **«Свойства системы «СПРУТ»»** - предназначен для редактирования настроек функционирования системы по торговым объектам, бизнес-процессам, пользователям.

3.6. Утилиты

Модуль **«Администратор»** предназначен для контроля за работой системы, регистрации пользователей, контроля за доступом пользователей в систему, к объектам учета и данным, управлением сбором и хранением аудита изменения данных, управлением заданиями по автоматическим обработкам и других работ связанных с поддержанием функционирования системы.

Модуль **«Метаданные»** предназначен для управления многоязычностью интерфейса, форматами представления данных в интерфейсе пользователя, управлением внутренними связями объектов БД и ПС СПРУТ.

Все модули системы взаимосвязаны и работают с общей структурой данных. Доступ пользователя ко всем модулям, может осуществляться непосредственно или через модуль управления системой **«СПРУТ»** или прямым запуском модуля. Пользователь получает доступ ко всем модулям с помощью единого пароля. Права доступа пользователей к модулям или к отдельным журналам модулей контролируется администратором системы.

Все модули ПС «СПРУТ» работают с единой базой данных. Поэтому в рамках всей системы обеспечивается отсутствие дублирования информации.

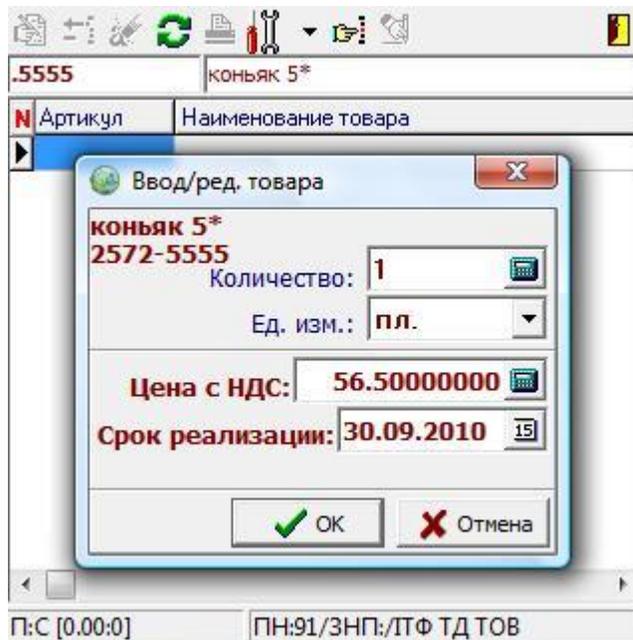
Все таблицы системы имеют режим экспорта данных в Excel или текстовые файлы. Все режимы работы, подразумевающие ввод товаров имеют режим импорта из Excel. Это свойство используется для переноса списков товаров между модулями и для импорта данных из других систем.

4.5. Сервисы обмена

Модуль **«Администратор установки и настройки СТП»** — предназначен для начальной настройки БД СТП, операций по обслуживанию обновлений, администрирования БД СТП, управления обновлениями ПО.

Модуль **«Монитор обмена СТП»** — предназначен для мониторинга бесперебойного протекания обмена данными между Сервером ТП и Сервером ЦБД, реализует web-интерфейс для операций администрирования СТП и кассовых мест.

Модуль **«Сервис обмена СТП»** — предназначен для проведения транзакций on-line или файлового обмена данными между Сервером ТП и Сервером ЦБД.



Модуль **«Мобильный клиент ТП (ТСД)»**

5. Список модулей Front Office «СПРУТ-ПОС»

Комплект модулей Front Office СПРУТ-ПОС работает с БД FireBird размещённой локально на кассовом месте и обеспечивает регистрацию продаж и возвратов по кассовым чекам, оформление Б/Н заказов, счетов на оплату, расходных накладных.

В состав Front Office ПС «СПРУТ-ПОС» входят следующие модули:

5.1. Основные модули

Модуль **«СПРУТ-ПОС»** — предназначен для реализации бизнес-процессов кассового обслуживания, оформления розничных чеков и Б/Н продаж.

Модуль **«СПРУТ-ПОС Подготовка чеков»** — предназначен для обслуживания покупателей менеджерами отделов в торговом зале строительных СМ или бытовой техники. Оформленный в разных отделах СМ заказ покупателя на выходе из СМ обрабатывается торговой кассой.

Модуль **«СПРУТ-ПОС Самообслуживание»** — предназначен для реализации бизнес-процесса кассы самообслуживания.

Модуль **«СПРУТ-ПОС Кафе/Ресторан»** — предназначен для реализации бизнес-процесса обслуживания посетителей кафе, управления заказами для кухни, работой официантов.

СПРУТ-ПОС

Модуль "Розничная торговля-SP05"

Код клиента: 11320 Клиент 9 i Роз

Кінлі Тонік 0,33л ж/б /24 1 шт. **36.99**

Код товара: [REDACTED] Количество: 10 шт. Итого с НДС

N	Артикул	Наименование	Кол.	Е.И.	Цена (с НДС)	Сумма (с НДС)	Штрих код	Цена расск
	131-33	Росинка Мультивітамін 1л/12	1	шт.	2.5000	2.5000	4820000740487	Розн. + Со скидк
	131-12	Кока-Кола Лайт 0,33л ж/б /24	2	шт.	1.3700	2.7400	5449000050205	Розн. + Со скидк
	131-9	Пепсі 0,33л ж/б /24	2	шт.	14.4000	28.8000	4820000050036	Розн. + Со скидк
▶	131-8	Кінлі Тонік 0,33л ж/б /24	1	шт.	1.7300	1.7300	5449000006455	Розн. + Со ски
	131-10	Фанга Апельсин 0,33л ж/б /24	1	шт.	1.2200	1.2200	5449000011527	Розн. + Со скидк

19.03.2003 17:18 Запись 4 из 5 Набор товара для нового заказа Вовчук Елена_ 19 2 заказ(ов) 17:16:56 - после

СПРУТ-ПОС Самообслуживание

Просканируйте карточку клиента Волак
мерей в супермаркетах

Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
Цукерки Рейнфорд "Міленіум Голд" горіхові праліне, лісовий г	2	25.24	0.00	50.48
Шоколад Любимов молочный 100гр. шт.	1	2.75	0.00	2.75
Шоколад Міленіум Екселент чорний, мигда	1	5.59	0.00	5.59
Шоколад Міленіум Екселент чорний лісний	1	18.42	0.00	18.42
Цукерки Рейнфорд "Любимов" молочний ш	1	12.61	0.00	12.61
Каша Бістров "5 Злаків" мед, горіхи 45гр. па	1	117.10	0.00	117.10
Вода Бон Буассон Крем-сода 2л. ПЕТ	1	3.71	0.00	3.71
Компонент ПОВИДЛО	1	11.80	0.00	11.80
Журнал Е-Мобілі шт.	1	7.56	0.00	7.56
Сушки БЦХ "Лівобережні" в/г кг.	1	10.76	0.00	10.76
Горілка Біленька на молоці 0.5л. пл.	1	9.60	0.00	9.60
Компонент ПЕЧИВО	1	20.00	0.00	20.00
Цукерки АВК "Шедевр Преміум" вершковий	1	15.15	0.00	15.15
Цукерки Рошен "Монте Крісто" ромовий лік	1	7.84	0.00	7.84
Цукерки Рошен "Вар'єте" горіховий крем 22	1	10.18	0.00	10.18
Салімі Поліс "Делікатесна" в/к, в/г, порц. к	1	10.99	0.00	10.99
Нектар Дар лимон-лайм 1л. Тетра-Пак	1	11.80	0.00	11.80
Нектар Дар смородина-виноград 1л. Тетра-п	1	11.80	0.00	11.80
name_wares_1723	1	3.00	0.00	3.00
Соус Крят томатний, краснодарський 500гр. с/б	1	2.34	0.00	2.34
Сік Садочок яблучно-моркв'яно-полуничний 0.5л. Тетра-Пак	1	2.25	0.00	2.25
Каша Хвилинка ячна 150гр. пач.	1	11.80	0.00	11.80
Цукерки Рошен "Трюфель" лікер 206гр. кор.	1	11.55	0.00	11.55
Цукерки Домінік "З любов'ю від Домінік" 260гр. под. кор.	1	20.13	0.00	20.13
Цукерки АВК "Шедевр Преміум" горіховий, ціл/горіхом 355гр. кор	1	5.85	0.00	5.85

КАКОЙ ПАКЕТ ВАС ИНТЕРЕСУЕТ?

Маленький

-1 0 +1

Ввод

Большой

-1 0 +1

Отмена

РЕДАКТИРОВАТЬ КОЛИЧЕСТВО

УДАЛИТЬ ТОВАР

ПОИСК ТОВАРА

ДОБАВИТЬ ПАКЕТ

ОТМЕНИТЬ ЧЕК

Сумма чека:
3396.56 грн

ОПЛАТИТЬ

22.05.2018 09:26 Всего позиций: 227

СПРУТ-ПОС Кафе/Ресторан

Модуль "Розничная торговля-Спрут POS"

Розничный клиент: Рябченко Н.М. 12.77

Название	Цена с НДС	Количество	Сумма с НДС	Скидка
Хлеб	1.60	0.1	0.16	0.
Чай ліптон з лимоном шт.	1.30	1	1.30	0.
Млинці з мясом кг.	11.80	0.275	3.25	0.
Салат Верес "Угорський" овочевий 515 гр. с/б	8.06	1	8.06	0.

№1	№2	№3
№4	№5	№6
№7	№8	№9
№10	№11	№12
№13	№14	№15
№16	№17	№18
№19	№20	№21
№22	№23	№24
№25	№26	№27
№28	№29	№30
№31	№32	№33
№34	№35	№36
№37	№38	№39
№40	№41	№42

Изменить

Удалить

Клиенту

Повару

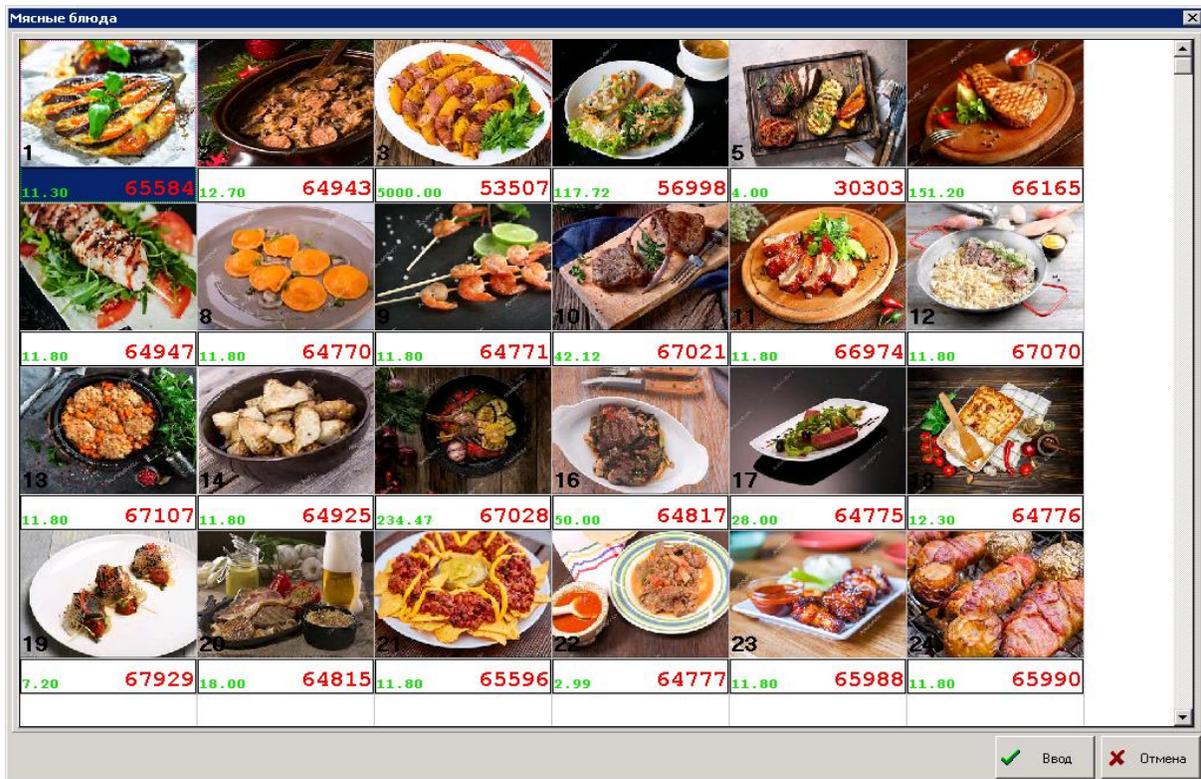
Оплатить

Заказ

Касса

Дополнительно

22.05.2018 12:10 | Товар 4 из 4 | Чек 1 из 1 - Откр. 0 | Держак Евгений Сергеевич | 5 | Чек №42 | EN



5.2. Сервисные модули

Модуль **«СПОС Оболочка рабочего стола»** — предназначен для замены системной оболочки рабочего стола и представления меню стандартных действий, доступных кассиру.

5.3. Сервисы обмена

Модуль **«Администратор установки и настройки СПРУТ-ПОС»** — предназначен для начальной настройки БД ПОС, операций по обслуживанию обновлений, администрирования БД, управления обновлениями ПО.

Модуль **«Монитор обмена ПОС»** — предназначен для мониторинга бесперебойного протекания обмена данными между Сервером ТП / Сервером ЦБД и ПОС, реализует web-интерфейс для операций администрирования ПОС.

Модуль **«Сервис обмена ПОС»** — предназначен для проведения транзакций on-line или файлового обмена данными между Сервером ТП / Сервером ЦБД и ПОС.