

Модуль «**CRM**» — предназначен для организации доступа через единый интерфейс к большинству регулярных операций по клиентам, маркетингу, аналитике, управлению рассылками и опросами клиентов, оперативной и аналитической информации по клиентам. Ее основное назначение – реализация полного цикла бизнес-процессов по управлению маркетинговой активностью и взаимоотношениями с клиентами на базе стандартных механизмов ПС СПРУТ (BackOffice + FrontOffice) и развитие платформы ПС СПРУТ для реализации web-решений (встраивание в корпоративный портал, личный кабинет клиента, менеджера, и т.д....). Реализация такой функциональности отвечает современным тенденциям развития задач автоматизации подсистем лояльности клиентов, что в свою очередь повышает конкурентоспособность и доходность торговых сетей за счет устойчивого роста лояльности клиентов.



